

## Najważniejsze informacje o prawach Klienta

- Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków- warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na e-mailowo lub w formie pisemnej nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator w razie domagania się zapłaty dodatkowych zasadnych kosztów związanych z przeniesieniem, wykaże Klientowi rzeczywiste koszty powstałe w wyniku przeniesienia warunków udziału w imprezie turystycznej.
- Podwyższenie cen imprezy turystycznej jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany: ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej; kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, Klient może rozwiązać umowę. Klient ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Klienci mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli Organizator odwoła imprezę turystyczną przed rozpoczęciem, Klienci mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – Klienci mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto Klienci mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, Organizator proponuje Klientowi, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Klienci są uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki jest zobowiązany zapewnić pomoc podróżnemu, który znajduje się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Andrzej Jaworski prowadzący działalność gospodarczą Szkoła Sportu i Rekreacji FAN-SPORT Andrzej Jaworski wykupił w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. gwarancję ubezpieczeniową o numerze 05.518.252 ważną do dnia 19 maja 2020 r. Suma gwarancyjna wynosi 120.444,80 zł. Klienci mogą kontaktować się z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. lub, w odpowiednich przypadkach, z Marszałkiem Województwa Podkarpackiego (adres- al. Łukasza Cieplińskiego 4, pok. 136, I piętro, 35-010 Rzeszów), jeżeli z powodu niewypłacalności Andrzeja Jaworskiego prowadzącego działalność gospodarczą Szkoła Sportu i Rekreacji FAN-SPORT Andrzej Jaworski dojdzie do odmowy świadczenia usług.

*Powyższe prawa są zgodne z dyrektywą (UE) 2015/2302 oraz ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych*