

## **WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

### **§1**

Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez Klienta z ofertą Organizatora, podaniu pełnych danych Uczestnika i wpłaceniu zaliczki w wysokości 500 zł ceny imprezy. Umowa bez wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do rezerwacji.

### **§2**

1. Organizator na podstawie Umowy, zobowiązuje się zorganizować usługę turystyczną, zrealizować jej program oraz zabezpieczyć ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń, o których mowa w „Program- Informacja o Imprezie Turystycznej”, stanowiący Załączniku nr 1 do Umowy, będący integralną jej częścią, zaś Klient zobowiązuje się zapłacić cenę we wskazanym terminie.
2. Andrzej Jaworski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Szkoła Sportu i Rekreacji FAN- SPORT Andrzej Jaworski ponosi pełną odpowiedzialność za należyłą realizację wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. Organizator turystyki niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w szczególności poprzez udzielenie informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych

oraz pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość.

### **§3**

1. Ceny usług i świadczeń są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Cenę za udział w imprezie w wysokości określonej w „Umowie o udział w imprezie turystycznej” należy wpłacić w dwóch ratach:
  - zaliczka w kwocie 500 zł płatna przy podpisaniu umowy,
  - pozostała kwota płatna nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Wpłaty należy dokonać w siedzibie Organizatora lub na konto bankowe: Bank Millennium S.A. nr: 35 1160 2202 0000 0000 6075 7579.
4. W przypadku niedokonania przez Klienta, w ustalonym terminie, wpłaty zaliczki lub pozostałej części ceny wynikającej z Umowy, Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy z winy Klienta.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen imprezy turystycznej wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany: ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; wysokości podatków lub opłat od usług

turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej; kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

6. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, określoną w Umowie.

7. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Klienta o proponowanym podwyższeniu ceny, przedstawiając kalkulację podwyższenia ceny, a Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat.

8. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, Klient ma prawo rozwiązać umowę.

9. Klient ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

#### **§4**

1. Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową wykupioną w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i

Reasekuracji S.A. o numerze 05.518.252 ważną do dnia 19 maja 2020 r. Suma gwarancyjna wynosi 120.444,80 zł.

2. W przypadku gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty dokonane przez Klienta zostaną zwrócone, a Uczestnicy będą mieli zapewniony powrót do miejsca wyjazdu.

3. W razie niewypłacalności Organizatora Klienci mogą kontaktować się z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie 00-867 przy ul. Chłodnej 51 lub, w odpowiednich przypadkach, z Marszałkiem Województwa Podkarpackiego (adres- al. Łukasza Ciepłińskiego 4, pok. 136, I piętro, 35-010 Rzeszów), jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

4. Ubezpieczenie gwarantowane przez Organizatora nie obejmuje ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału przez Klienta z udziału w imprezie. Klient może zawrzeć powyższe ubezpieczenie na własny koszt.

#### **§5**

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu Umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których

mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient poinformuje go o tym, nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy określonym w Umowie.

2. Organizator w razie domagania się zapłaty dodatkowych zasadnych kosztów związanych z przeniesieniem praw, wykaże Klientowi rzeczywiste koszty powstałe w wyniku przeniesienia warunków udziału w imprezie turystycznej.

3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku przeniesienia praw, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## §6

1. W razie wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, przed rozpoczęciem imprezy, w wyniku których Organizator będzie zmuszony do zmiany istotnych warunków umowy z Klientem lub rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. Wówczas Klientowi nie będzie przysługiwać dodatkowe odszkodowanie ani zadośćuczynienia, a jedynie niezwłoczny zwrot wszelkich dokonanych wpłat.

2. Klient ma prawo rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli

jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób.

3. W wyjątkowych okolicznościach, w szczególności jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – Klienci mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

4. Minimalna liczba osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła wynosi 20.

5. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum uczestników i poinformuje o tym Klienta na piśmie w terminie 20 dni przed dniem rozpoczęciem imprezy, zwracając jednocześnie wszelkie dotychczas uiszczone przez Klienta opłaty.

## §7

1. W przypadku, gdy po przybyciu Uczestnika na imprezę turystyczną okaże się, że jego stan zdrowia uniemożliwia mu wzięcie udziału w imprezie, pomimo złożenia oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej, Organizator uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy ze

skutkiem natychmiastowym po uprzednim zawiadomieniu Klienta o braku możliwości udziału ze względu na stan zdrowia.

2. Niewykorzystanie przez Klienta z przyczyn leżących po jego stronie świadczenia objęte programem imprezy nie może stanowić podstawy do obniżenia płatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

3. W przypadku przerwania pobytu na imprezie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.

## §8

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

2. Odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta.

3. Za datę odstąpienia przyjmuje się datę doręczenia Organizatorowi pisma o odstąpieniu.

4. W przypadku odstąpienia Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej ceny pomniejszonej proporcjonalnie o rzeczywiście poniesione i udokumentowane koszty.

## §9

1. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń, które zgodnie z Umową miały być zrealizowane w trakcie imprezy turystycznej, Organizator bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego będzie niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Organizator dokona zwrotu Klientowi różnicy w wartości między świadczeniami określonymi w Umowie, a faktycznie zrealizowanymi.

2. W przypadku gdy usługi nie będą świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpłynie na realizację imprezy turystycznej, a Organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, Klient będzie uprawniony do rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

3. Klient będzie uprawniony do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

4. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ogranicza się do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

## **§10**

1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora.

2. W razie niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji złożonej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, zawierającej wskazanie uchybienia oraz sprecyzowanie swojego żądania.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

## **§11**

1. Klient oświadcza, że został poinformowany, że administratorem jego danych osobowych jest: Andrzej Jaworski prowadzący działalność gospodarczą Szkoła Sportu i Rekreacji Fan-Sport Andrzej Jaworski z siedzibą w Łąncucie.

2. Dane te są zbierane przez Organizatora w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w celu podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy, a także w celach marketingowych. Klient ma prawo do dostępu i poprawiania treści tych danych.

3. Klient podpisując niniejszą Umowę wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Andrzeja Jaworskiego prowadzącego działalność gospodarczą Szkołę Sportu i Rekreacji Fan-Sport Andrzej Jaworski z siedzibą w Łąncucie w celach realizacji Umowy.

4. Podanie danych osobowych Klienta i małoletniego Uczestnika jest dobrowolne, lecz jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, konsekwencją ich niepodania jest niemożność świadczenia przez Organizatora usługi turystycznej.

5. Administrator powierza dane: właścicielowi obiektu noclegowego, w którym realizowane są noclegi danej imprezy w celu identyfikacji uczestników, firmie ubezpieczeniowej AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w celu objęcia ubezpieczeniem; innym podmiotom upoważnionym przez Administratora wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umowy imprezy turystycznej.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres 5 lat od dnia zakończenia realizacji usługi turystycznej w celach marketingowych a także w związku z realizacją 5 letniego obowiązku archiwizacyjnego.

7. Klient ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania wyłącznie

do świadczenia usług turystycznych oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, a także prawo do przenoszenia danych.

8. Klient ma prawo do cofnięcia zgody do przetwarzania danych dotyczących zdrowia uczestnika oraz przetwarzanych w celach marketingowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna że jego dane lub dane uczestnika są przetwarzane niezgodnie z prawem.

10. Dane osobowe Klienta i Uczestnika nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

11. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a-b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz przepisy ustawy z dnia

10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.).

## **§12**

Klient podpisując niniejszą Umowę, wyraża zgodę na świadczenie przez Andrzeja Jaworskiego prowadzącego działalność gospodarczą Szkołę Sportu i Rekreacji Fan- Sport Andrzej Jaworski usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2017 poz. 1219) przy użyciu telefonu oraz poczty elektronicznej w zakresie informacji handlowych oraz w celach organizacyjnych. Powyższa zgoda może być odwołana w każdym czasie.

## **§13**

Osobą reprezentującą Organizatora i odpowiedzialną za przebieg imprezy, a tym samym odpowiedzialną w miejscu pobytu małoletniego Uczestnika za bezpośredni kontakt z Klientem jest Andrzej Jaworski zamieszkały w Łąncucie przy ul. Królowej Jadwigi 1, tel. 604935409, e-mail: biuro.fansport@gmail.com.

## **§14**

Podstawę prawną niniejszej Umowy stanowią odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 1017 poz.2361) oraz ustawa z 23 kwietnia 1965 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. 2018 poz.1025) oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

#### **§15**

Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, w pierwszej kolejności drogą e-mailową, a w razie braku porozumienia, przez sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.